

Oggetto: PROBLEMA BLUE SCREEN DURANTE LA STAMPA (11/03/2021)

In seguito all'aggiornamento KB5000802 molti utenti incontrano problemi di schermate blu irreversibili durante la stampa.

Microsoft ha rilasciato l'aggiornamento correttivo KB5001567 che corregge il problema senza la necessità di rimuovere aggiornamenti precedenti o sostituire i driver delle stampanti.

Prima di effettuare il download dell'aggiornamento correttivo dovete essere in possesso di un paio di informazioni:

versione del sistema operativo:

- tasto destro su start 
- esegui
- digitare "winver"
- invio – nella schermata che apparirà troverete la dicitura "Microsoft Windows, versione XXXX"
- Il sistema deve essere almeno alla versione 2004 o 20H2, altrimenti avviate gli aggiornamenti

architettura del sistema operativo:

- tasto destro su start 
- sistema
- nella sezione *specifiche dispositivo* individuare *tipo di sistema*
- individuate se il vostro sistema è a 64 bit o 32 bit

Potete scaricare la patch correttiva a questo indirizzo:

<https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB5001567%20>

con le informazioni acquisite in precedenza scaricate il pacchetto correttivo adatto al vostro sistema, ignorate le voci riguardanti a Windows Server, ignorate l'architettura ARM e scegliete la patch giusta controllando versione (2004 o 20H2), e l'architettura, x86 per il sistema a 32bit o x64 per il sistema a 64bit.

Una volta effettuato il download procedete all'installazione, al termine riavviate il sistema.

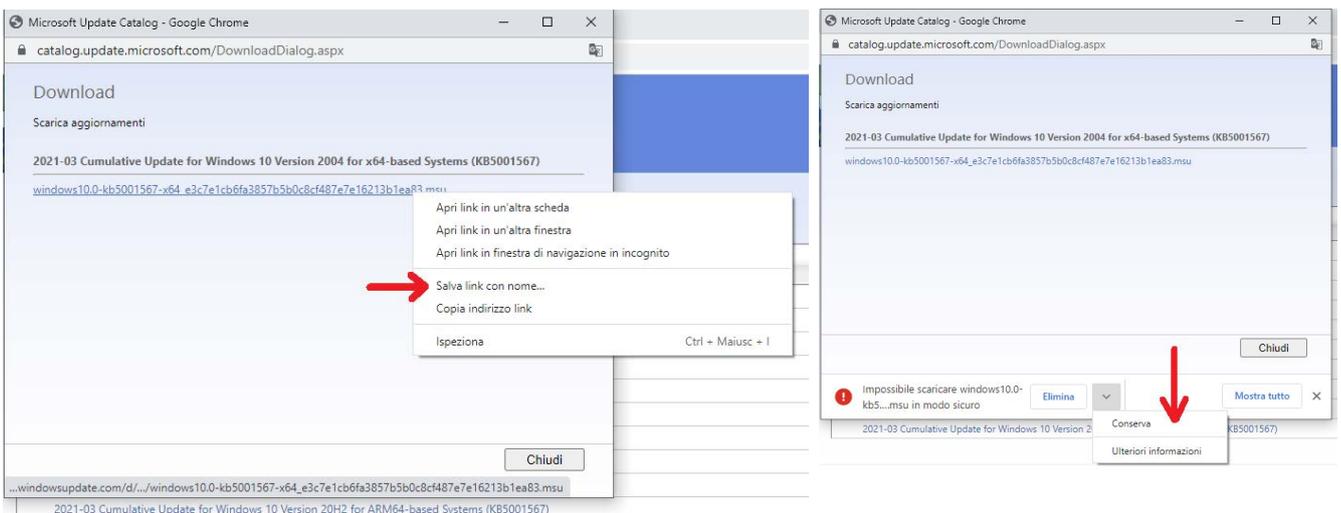
Se incontrate ancora problemi vi preghiamo di contattarci via email all'indirizzo:

assistenza@isieng.com

Esempio griglia download Microsoft:

Titolo
2021-03 Cumulative Update for Windows 10 Version 2004 for x86-based Systems (KB5001567)
2021-03 Cumulative Update for Windows Server, version 2004 for x64-based Systems (KB5001567)
2021-03 Cumulative Update for Windows 10 Version 2004 for x64-based Systems (KB5001567)
2021-03 Cumulative Update for Windows Server, version 2004 for ARM64-based Systems (KB5001567)
2021-03 Cumulative Update for Windows 10 Version 2004 for ARM64-based Systems (KB5001567)
2021-03 Cumulative Update for Windows Server, version 20H2 for x64-based Systems (KB5001567)
2021-03 Cumulative Update for Windows 10 Version 20H2 for x64-based Systems (KB5001567)
2021-03 Cumulative Update for Windows 10 Version 20H2 for x86-based Systems (KB5001567)
2021-03 Cumulative Update for Windows Server, version 20H2 for ARM64 based Systems (KB5001567)
2021-03 Cumulative Update for Windows 10 Version 20H2 for ARM64-based Systems (KB5001567)

Se con Chrome il download non dovesse avviarsi, fare click con il tasto destro sopra la stringa azzurra e selezionare salva link con nome, quindi in basso cliccare la freccia verso l'altro e selezionare conserva; Chrome rileva la patch come dannosa erroneamente.



Riccardo
31/03/2021